Termes d' ús de la cartera

1. Propòsit

Aquests Termes d'Ús s'apliquen a l'ús de la cartera digital (en endavant, la "**Cartera**"), un espai digital personal associat al compte del Client, accessible a través de la pàgina web oficial de la marca o l'aplicació mòbil.
La cartera permet al client:

- carregar el saldo disponible en Targetes Regal, Targetes Regal Electròniques i Targetes Abonament (en endavant denominades col·lectivament "**Targetes**") prèviament adquirides;
- rebre reemborsaments en format saldo per productes retornats, comprats online o en botiga;
- pagar compres utilitzant el saldo disponible, a través de l'app, la web oficial de comerç electrònic i a les botigues físiques de la marca, dins del país d'expedició o obtenció de les Targetes.

2. Accés a la cartera

La cartera està accessible per a tots els clients a través de la secció dedicada del seu compte.
L' accés requereix autenticació utilitzant les credencials personals del client.
Un cop iniciat sessió, el client pot veure el Saldo Disponible, consultar l'historial de transaccions, carregar el saldo de targetes prèviament adquirides i utilitzar el Saldo Disponible per realitzar compres.
La cartera no té comissions d' activació ni d' ús.
L' accés a la cartera pot ser restringit o deshabilitat si el compte del client és suspès o bloquejat per raons de seguretat, sospita de frau, incompliment de termes o per complir amb la llei aplicable.

3. Recàrrega de cartera

3.1 Recàrrega mitjançant targetes

El client pot carregar manualment el saldo de targetes regal, targetes regal electròniques o targetes abonament prèviament adquirides o obtingudes, a la cartera. Després de la càrrega, les targetes només es poden fer servir a través de la cartera.
Les targetes mantindran la seva data de caducitat original, que serà visible a la cartera. Després d' aquesta data, qualsevol quantitat restant deixarà de ser utilitzable.

3.2. Recàrrega mitjançant reemborsament de productes retornats

En cas de devolució de productes (comprats online o en botiga), el client pot optar per rebre el reemborsament directament a la cartera en format saldo, com a alternativa a altres possibles mètodes disponibles.

4. Saldo disponible, ús i limitacions

La secció "Saldo Disponible" de la cartera mostra el valor total de totes les Targetes pujades i tots els Reemborsaments acreditats en format saldo, menys els imports ja gastats o caducats (el "**Saldo disponible**").
Cada compra realitzada es descompta automàticament del Saldo disponible.
Si el Saldo Disponible no és suficient per cobrir l' import total d' una compra, el Client pot completar la compra amb un altre mètode de pagament acceptat.
El saldo disponible:

- no es pot transferir a un altre compte;
- no es pot fer servir per comprar Targetes Regal o Targetes Regal Electròniques;
- no es pot convertir en efectiu ni sol·licitar-se el seu reintegrament.

El saldo màxim disponible a la cartera no pot superar els 2.000,00 €.
La secció "Historial d'Operacions" permet als clients veure els detalls de totes les transaccions realitzades a través de la cartera.

5. Informació sobre el tractament de dades personals

Per a informació sobre el tractament de dades personals, consulteu la Política de Privacitat publicada a la pàgina web de la marca.

6. Responsabilitat del client

L' adreça de correu electrònic i la contrasenya per accedir a la zona reservada constitueixen les credencials d' accés a la cartera.
És responsabilitat del client mantenir aquestes credencials confidencials i segures.
Si el client sospita que les seves credencials han estat compromeses i/o que hi ha hagut accés no autoritzat, ha de canviar immediatament la seva contrasenya (disponible a la secció "Les meves dades") i notificar al Servei d'Atenció al Client qualsevol activitat i/o transacció no autoritzada.

El client també ha de protegir el Codi QR associat a la seva cartera: el Codi QR no s'ha de replicar mitjançant foto o captura de pantalla per compartir-lo amb tercers; només es pot mostrar al personal de la botiga per completar les compres. Qualsevol pèrdua o dany derivat de negligència en la protecció de les credencials de la cartera o del codi QR és responsabilitat del client.

7. Contactes

Per a assistència o més informació, els clients poden contactar amb el Servei d'Atenció al Client a través dels canals indicats a l'aplicació o a la pàgina web.

Document vàlid a partir del